

ISU世界フィギュアスケート国別対抗戦2011 開催中止に伴う払い戻しのご案内

平素よりご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。2011年4月14日(木)～17日(日)に開催を予定しておりました「ISU世界フィギュアスケート選手権大会2011」は、諸般の事情により中止することを決定いたしました。

既に入場券をお買い求めになられたお客様には、ご購入頂いたチケット販売会社にて入場券代金の払い戻しをさせていただきます。

- 入場券本券とお引き換えに、払い戻しいたします。入場券は大切に保管下さい。
- 払い戻し期間は、各ご購入窓口とも2011年4月1日(金)～5月8日(日)までとさせていただきます。
- お客様が入場券をお買い求めになったチケット販売会社(プレイガイド等)でのみ、入場券代金の払い戻しを致します。

払い戻し窓口 正規プレイガイド(ご購入店舗等)や正規受託販売会社にてご購入のお客様に関して、お持ちの入場券とお引き換えに、お支払いになった入場券代金を払い戻しいたします。詳しくは下記をご参照下さい。

払い戻し期間 各ご購入窓口とも、払い戻し期間は2011年4月1日(金)から2011年5月8日(日)で、払い戻し受付は営業時間内のみとさせていただきます。

払い戻し金額 正規プレイガイドや正規受託販売会社にて、入場券をご購入の際にお支払いになった入場券代金となります。

払い戻し方法 下記払い戻し場所・要綱にて、入場券とお引き換えにお支払いになった入場券代金を払い戻し致します。

ご購入先窓口	払い戻し場所・要綱	お問い合わせ・返送先 (各窓口営業時間)	備考
チケットぴあ	<ul style="list-style-type: none"> ■店舗にて発券済みのお客様 (チケットぴあのお店、サークルK・サンクス、セブンイレブン)発券された店舗で払戻し致します。 ■配送引取りでお引取りされたお客様 期限内必着でメールセンターまで、「配達記録郵便」でご返送下さい。 ■チケットをお引取りしていないお客様 右記詳細のURLをご確認下さい。 	0570-02-9111(10:00～18:00) 〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター 「ISU世界フィギュアスケート国別対抗戦2011」宛 *払い戻し受付期間終了後3～4週間程で 「郵便振替払出証書」にてご返金致します。	【詳細】 http://t.pia.jp/guide/refund.html
ローソンチケット	<ul style="list-style-type: none"> ■店舗にて発券済みのお客様 チケットをお引取り頂いたローソン店舗での払い戻しとなります(期間中24時間可)。 チケットをお手元にご用意の上、ローソン店内に設置のLoppiより払い戻しの操作を行って下さい。 	0570-000-777(10:00～20:00) http://l-tike.com/	【詳細】 http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/
CNプレイガイド	<ul style="list-style-type: none"> ■店舗にて発券済みのお客様 (am/pm、セブンイレブン)発券された店舗で払い戻し致します。 ■郵送引取りされたお客様 期限内必着で「簡易書留」または「宅配便」等必ず送付・受取双方の記録がお客様とCNプレイガイドとに残る方法でお送り下さい。 	0570-08-9999(10:00～18:00) 〒113-0033 東京都文京区本郷3-19-2 BHビル CNプレイガイド 「ISU世界フィギュアスケート国別対抗戦2011」宛 *払い戻し受付期間終了後3～4週間程で ご返金致します。	【詳細】 http://cnplayguide.com/evt/Cvushi_Koenbi.asp
イープラス	<ul style="list-style-type: none"> ■コンビニ受取りのお客様 (ファミリーマート、セブンイレブン)発券された店舗で払い戻し手続きを行って下さい。 ■配送受取り及び発券したコンビニ店舗に行く事が出来ないお客様 期限内必着で購入名義の方が枚数をとりまとめのうえ「特定記録郵便」でご返送下さい。 	0570-06-9911(10:00～18:00) http://eplus.jp/qa/ 〒141-0032 東京都品川区大崎1-11-1 ゲートシティ大崎ウエストタワー21階 株式会社エンタテインメントプラス カスタマーフロント部 *氏名・郵便番号・住所・電話番号・金融機関名(ネットバンクも可)・支店名・預金種別・口座番号・口座名義(カナ)等を記入したメモをチケットと一緒にに入れて下さい。払い戻しのチケットの到着後3週間程度で、チケット代金と返送時の特定記録郵便代(上限300円まで)を返金します。	【ご注意】 ファミリーマートでは、営業している店舗におきましても、現在返金をおこなう事が非常に難しい状況です。そのため、払い戻しをお断りすることもありますので、ファミリーマート店舗での払い戻しはできるだけお控えいただきますようお願い申し上げます。 【詳細】 http://eplus.jp/page/eplus/refund1/btype.html
キョードー東京	<ul style="list-style-type: none"> ■電話予約にてご購入されたお客様 ご予約時のご住所に現金書留にて返金致します。 ■インターネット予約にてご購入されたお客様 ご登録のご住所に現金書留にて返金致します。 *住所変更をされている場合はお知らせ下さい。 	0570-064-708(12:00～16:00)	

注意事項 正規販売所以外でご購入になった入場券(金券ショップ等)、オークション等を通じて入手された入場券等、本券購入者を特定できない場合は、払い戻し窓口での払い戻しは応じられません。また、お持ちの入場券が破損もしくは、はなはだしく汚損し判別しがたい場合、払い戻しはいたしかねます。旅費や宿泊費、駐車場代等の補償はございませんので何卒ご了承願います。お問い合わせが集中し混み合うことが予想されますが、払い戻し期限は2011年5月8日(日)まででございます。ご迷惑をお掛けしますが何卒ご理解ご了承のほどよろしくお願い申し上げます。
キョードー東京 0570-064-708(12:00～16:00)